	UNIDADE: INSTITUTO DE GEOGRAFIA – IGEOG
	DEPARTAMENTO: TURISMO
	DISCIPLINA: GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS TURÍSTICOS

CH TOTAL	60	**CRÉDITOS**	4	**CÓDIGO**	IGEOG03-11450

Característica:	**Cursos: Turismo**
☐ **Obrigatória**	
x **Eletiva restrita**	
☐ **Eletiva definida**	
☐ **Eletiva universal**	

Carga Horária:		**Distribuição de carga horária da disciplina:**		
		Tipo de aula:	**Semanal**	**Semestral**
do Aluno	**do Professor**	**Teórica**	**4**	**60**
		Prática		
60 **H**	60 **H**	**Laboratório**		
		Estágio		
		Total	**4**	**60**

Objetivos:
Preparar o egresso para a gestão de empresas turísticas, conscientizando-o das especificidades desse tipo de gestão; bem como da segmentação diversificada dos negócios em Turismo.
Aplicar os conhecimentos adquiridos de gestão de forma sistêmica.

Conceitos de outras disciplinas necessários para a aprendizagem desta disciplina:

Pré-requisito(s) sugerido(s):	**Código:**
Pré-requisito:	**Código:**

Ementa:
Gestão de Empresas prestadoras de serviço, segundo as especificidades da área de Turismo. Cadeia de Suprimentos. Sistema de Franquias. Sistemas de Informação. A capacidade das empresas como geradoras de lucro e de divisas para o país; a consideração de técnicas inovadoras como parcerias, terceirização, *joint-venture*.. Análise de Processos organizacionais. Sistema de Avaliação. Sistema de Indicadores de Desempenho. Viabilidade de Projetos. A importância do meio ambiente.

INSTRUMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO:
Estudos de Caso, Vídeos e Exercícios.

Bibliografia (Clássica / Básica da área):

ALBRECHT, Karl. *Revolução nos Serviços.* São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
HALL, Richard H. *Organizações, estruturas, processos e resultados*. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
MAXIMIANO, Antonio César Amaru. *Administração de Projetos*.São Paulo: Atlas, 2006.
MONTEJANO, Jordi Montaner. *Estrutura do Mercado Turístico*. São Paulo: Roca, 2001
PASSOS, Elizete. *Ética nas organizações*. São Paulo: Atlas, 2004.
TEIXEIRA, Élson. *Teoria Geral da Administração e prática*. Rio de Janeiro: FGV, 2003

Professor proponente		**Chefe do Departamento**		**Diretor**	
Data	**Assinatura/matr.**	**Data**	**Rubrica**	**Data**	**Rubrica**